
TÈCNIC EN QUALITAT

OBJECTIUS

- Capacitar als participants per a la implantació de sistemes de qualitat integral a l'empresa.
- Dissenyar i dirigir els processos de producció a fi i efecte que satisfacin les necessitats dels consumidors i sota principis de qualitat.
- Dotar als participants del coneixement i utilització de metodologies adequades per a la implantació, control i seguiment dels sistemes de qualitat.
- Fomentar una cultura corporativa idònia per a la implantació de sistemes de qualitat.

PROGRAMA

CONTROL DE LA QUALITAT

30 H

Conceptes i tècniques de control de la qualitat:

- Conceptes de control de la Qualitat Total.
- Classificació de característiques i No Conformitats.
- Determinació de Punts i Mètodes d'Inspecció.
- Mètodes d'Inspecció.
- Control de material no conforme.
- Dades de qualitat.

Tècniques estadístiques:

- Presentació, descripció i anàlisi de dades.
- Distribucions mostrals.
- Indiferència estadística.

Tècniques pel control de processos. Gràfics de control:

- Estat de control estadístic.
- Límits de control.
- Pre-control.
- Capacitat del procés.
- Subagrupacions racionals.
- Representació de variables.
- Representació d'atributs.
- Capacitat de màquina.
- Anàlisi de gràfics.

METODOLOGIA DE RESOLUCIÓ DE PROBLEMES **15 H**

- Introducció de la metodologia.
- Identificació del problema.
- Les causes .
- Accions immediates.
- Accions correctores i preventives.
- Verificació de l'eficàcia.
- Tècniques estadístiques a utilitzar.

AMFES **15 H**

- Introducció a l'AMFES.
- Objectius, avantatges i dificultats del mètode.
- AMFES de disseny (Construcció i exemples).
- AMFES procés (Construcció i exemples).
- Implementació pràctica:
 - o Equip de treball.
 - o Descomposició de l'objecte d'estudi.
 - o Realització.
 - o Avaluació.
 - o Accions correctives.
 - o Seguiment.
 - o Explotació.

PLANIFICACIÓ AVANÇADA DE LA QUALITAT **15 H**

- Planificació de la qualitat.
- Factibilitat.
- Disseny del producte.
- Disseny del procés.
- Industrialització.
- Homologació.

CONTROL ESTADÍSTIC DE PROCESSOS (SPC) **15 H**

- Introducció al concepte de variació.
- Mostreig.
- Histogrames.
- Distribució normal.
- Gràfics de control de variable.
- Gràfic de control per atributs.
- Estudis de capacitat.

6 SIGMES (METODOLOGIA DE MILLORA)

15 H

- Presentació; la qualitat com a filosofia d'acció.
- La qualitat i l'estratègia de diferenciació.
- Accions d'implamentació del model:
 - o Identificar el producte que generes o el servei que ofereixes.
 - o Identificar els consumidors del producte o servei i determinar els que ells consideren important.
 - o Identificar les seves necessitats.
 - o Definir el procés per a un correcte desenvolupament del treball.
 - o Procés de prova d'error i eliminació d'esforços inútils.
 - o Establiment de millores contínues; medint i analitzant.

COSTOS DE QUALITAT

15 H

- Importància dels costos.
- Comptabilitat de costos.
- Tipus de costos de qualitat.
- Costos de prevenció.
- Costos d'obtenció.
- Costos d'errors (interns i externs)
- Exemples de càlculs.
- Supòsits pràctics: elaboració del procediment de control de costos.

METODOLOGÍA

Les sessions combinaran l'exposició de conceptes teòrics amb la realització de supòsits pràctics extrets de la realitat empresarial que seran analitzats de forma individual i grupal. Els supòsits presentats permetran una ràpida transferència a la realitat empresarial de cada un dels participants.

Els mitjans didàctics utilitzats per a l'impartició del curs consisteixen en la utilització de canó de projecció i en el lliurament de material de suport que complementarà l'exposició docent.